

<기간제근로자 고객서비스 직무기술서>

채용분야	고객서비스	분류체계	대분류	02.경영·회계·사무
			중분류	01.기획사무
			소분류	03.마케팅
			세분류	02.고객관리
주요사업	· 매표소 발권·검표 및 정산 업무, 가든샵 운영 지원 · 안내데스크 및 콜센터 등 수목원 내 접점 근무			
직무 수행내용	· (고객관리 계획 수립) 효과적으로 고객을 관리하기 위하여 전략목표와 실행방안을 도출하고 필요한 예산을 편성 · (고객 관계 관리) 고객데이터 분석 결과를 바탕으로 고객 유형을 분류하여 고객 관계를 확보하고 유지하기 위한 업무			
능력단위	· 0201030201_21v3 고객관리 계획 수립 · 0201030210_21v4 고객 관계 관리			
필요지식	· (고객관리 계획 수립) 고객 관계 관리 개념, 고객 관련 마케팅 트렌드, 고객관계 관리, 고객 관리 전략 목표 수립을 위한 타사 벤치마킹, 마케팅 전략 수립 절차, 사업단위별 업무내용에 관한 이해, 예산관리규정, 예산운영지침, 우선순위 평가 방법, 환경 분석방법 · (고객 관계 관리) 고객 유형별 소구력, 고객과의 커뮤니케이션 방법, 고객관계 유지 활동 방법, 고객별 커뮤니케이션 절차, 고객의 순자산가치 이해, 고객이탈방지 활동 이해, 마케팅 부서의 고객전환 전략과 활동, 마케팅 예산 분배 방식, 소비자 심리 이해, 신규고객 획득 방법, 자사 상품·서비스의 시장 포지션 이해, 채널별 커뮤니케이션 전략, 타사 벤치마킹 방법			
필요기술	· (고객관리 계획 수립) 고객관리 실행계획서 작성 능력, 관련부서와 세부예산에 대한 교섭 능력, 벤치마킹 실행 능력, 세부예산 편성 능력, 전략목표 수립을 위한 고객 분석 능력, 통계 프로그램을 활용한 환경 분석 능력 · (고객 관계 관리) 고객 가치 측정 기술, 고객 수익 기여도 관리 능력, 고객 유형별 대응 능력, 고객별 구매 패턴 분석 능력, 고객의 향후 수익성 예측 능력, 소비자 행동 분석 능력, 유저 시나리오 작성 능력, 이탈고객 예측 기술			
직무수행태도	· (고객관리 계획 수립) 고객 지향적인 태도, 고객관리 전략목표에 따른 실행 과제를 도출하려는 의지, 고객의 다양성을 고려하려는 노력, 성과를 예측한 공정한 예산 분배 노력, 원칙과 성과를 중시하는 자세, 전략 도출을 위한 다양한 정보를 수집하려는 노력, 조직의 마케팅 목표를 달성하려는 의지, 타 부서와의 협업을 위한 노력 · (고객 관계 관리) 고객만족으로 자사 경쟁력을 강화하려는 태도, 고객에 대한 서비스 자세, 고객의 다양성을 인정하는 자세, 고객지향적 판매 태도, 문제 상황을 적극적으로 해결하고자 하는 주인의식, 자세 제품에 대한 신뢰			
관련 자격	공고문 참조			
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력			
참고사이트	www.ncs.go.kr, https://koagi.or.kr			

※ 한국수목원정원관리원 고유직무를 반영하여 NCS에서 제시한 내용을 수정하였음.

<기간제근로자 도시숲 사업운영 직무기술서>

채용분야	도시숲 사업운영	분류체계	대분류	23. 환경·에너지·안전	
			중분류	03. 자연환경	
			소분류	01. 생태복원·관리	
			세분류	01. 생태복원	02. 생태관리
주요사업	· 도시숲 등 관리지표 측정·평가 사업현장 모니터링 · 도시숲사랑 캠페인 운영 및 대국민 홍보 등				
직무 수행내용	· (생태계관리 평가) 생태계를 보전 또는 복원한 대상지를 대상으로 생태계의 구조와 기능이 지속가능하도록 생태기반환경 변화 분석, 생물다양성 변화 분석, 이용자 분석을 실시하고 이를 종합·평가하여 향후 관리방향을 설정하는 업무 · (생태기반환경 모니터링) 생태계 보전 또는 복원 목표의 달성 여부를 평가하기 위하여 기상환경, 토양환경, 기타환경 등의 현황을 모니터링하는 업무 · (식물 조사) 식물분류에 대한 이해, 식물 동정, 분류군에 대한 이해, 식물 분포지역, 수집 방법, 식물의 생육단계별 이해, 관련법령에 대한 이해 · (식물 모니터링) 생태계 보전 또는 복원 목표의 달성 여부를 평가하기 위하여 식물상, 식생 등 식물의 서식 현황을 모니터링하는 업무				
능력단위	· 2303010206_17v3 생태관리평가 · 2303010208_17v1 생태기반환경 모니터링 · 2303010118_17v1 식물 조사 · 2303010210_17v1 식물모니터링				
필요지식	· (생태계관리 평가) 생태계관리 평가 사례에 대한 지식, 지형 정보에 대한 이해, 수치지형도에 대한 지식, 개체, 개체군, 군집, 서식처, 생태계의 이해, 멸종위기종의 지식, 생물다양성 지수의 지식, 생물다양성 보전 및 이용에 관한 법률 · (생태기반환경 모니터링) 기상환경에 의한 동식물의 영향 이해, 기상현황 조사방법, 생태 보전·복원사업 계획 사례에 대한 지식, 생태 보전·복원사업 모니터링 계획 사례에 대한 지식, 생태 보전·복원사업 보고 사례에 대한 지식 · (식물 조사) 식물분류에 대한 이해, 식물 동정, 분류군에 대한 이해, 식물 분포지역, 수집 방법, 식물의 생육단계별 이해, 관련법령에 대한 이해 · (식물 모니터링) 식물 동정 방법, 식물의 생리적·유전적 특성, 조사 경로 설정, 특정종에 대한 지식, 식물 군락에 대한 이해, 식물사회학적 층위 구조에 대한 이해, 식물의 계절별 생육특성, 식생군락별 정보				
필요기술	· (생태계관리 평가) 생태계관리 평가 사례 이해 능력, 지형 정보 분석 능력, 생태기반환경 요소별 변화 분석 능력, 수치지형도 판독 능력, 개체, 개체군, 군집, 서식처, 생태계 분석 능력, 생물다양성 지수 분석 능력 · (생태기반환경 모니터링) 기상환경에 의한 동식물의 영향 이해 능력, 기상현황 조사 결과 분석 능력, 기상현황 조사방법, 생태 보전·복원사업 계획 사례 이해 능력, 생태 보전·복원사업 모니터링 계획 사례 이해 능력, 생태 보전·복원사업 보고 사례 이해 능력 · (식물 조사) 수집 적정시기 추정, 조사수집 지역 설정, 수집목적에 따른 수집방법 및 수집량 판단, 생육단계별 식물의 식별, 주변식생 현황의 기록, 데이터의 구축과 관리 · (식물 모니터링) 식물상 조사방법 적용 능력, 식물상 조사양식 기록 능력, 식물상 조사결과 분석 능력, 식생 조사방법 적용 능력, 식생 조사양식 기록 능력, 식생 조사결과 분석 능력, 식물의 계절별 생장 특성에 따른 조사방법을 준비하고 시행하는 능력, 생물종다양성 지수 산출 능력				
직무수행태도	· (생태계관리 평가) 검토 및 판단을 위한 탐구력과 분석력, 합리적으로 분석하고 처리하는 태도, 모든 현황조건을 면밀히 검토하는 성실한 태도, 항목제시를 위한 창의력과 탐구력, 분류군·종별 생태적·생리적 특성을 이해하려는 태도, 정확하고 세심한 업무 태도 · (생태기반환경 모니터링) 세밀하게 검토하려는 의지, 모니터링을 실시할 때 변화의 과정, 원인 및 현상에 대해 분석하려는 노력, 모니터링을 실시할 때 공정성을 유지하려는 태도, 모니터링 기준을 준수하려는 태도, 정확하고 세심한 업무처리 태도 · (식물 조사) 세밀하게 검토하려는 의지, 생물종을 관찰할 때 주의깊게 집중하려는 태도, 현황조건을 면밀히 검토하는 성실한 태도, 분류군별 특성을 이해하려는 태도, 자연환경보호에 대한 의지, 전문적이고 일관된 평가기준의 적용 노력, 즉각적인 상황 판단과 대응 · (식물 모니터링) 세밀하게 검토하려는 의지, 생물종을 관찰할 때 주의깊게 집중하려는 태도, 모니터링을 실시할 때 공정성을 유지하려는 태도, 모니터링 기준을 준수하려는 태도, 정확하고 세심한 업무처리 태도, 유지, 적극적 정보수용 의지, 주의 깊은 관찰, 주의깊은 관찰				
관련 자격	공고문 참조				
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력				
참고사이트	www.ncs.go.kr, https://koagi.or.kr				

※ 한국수목원관리원 고유직무를 반영하여 NCS에서 제시한 내용을 수정하였음.

<기간제근로자 연구보조(재배식물) 직무기술서>

채용분야	연구보조 (재배식물)	분류체계	대분류	23. 환경·에너지·안전	02.경영·회계·사무	24. 농림어업
			중분류	03. 자연환경	02.총무 · 인사	03. 임업
			소분류	01. 생태복원·관리	03.일반사무	01. 산림자원조성
			세분류	01. 생태복원	02.사무행정	01. 임업종묘
주요사업	· 국내 도입 재배식물 실체 자료 수집 · 식물자원의 체계적 관리를 위한 식물원·수목원 보유 재배식물 및 정원소재 표준화 업무 (식물명, 도감, 표본, 화상자료 등 수집) · 식물관리 및 일반 행정업무 지원					
직무 수행내용	· (식물조사) 식물분류에 대한 이해, 식물 동정, 분류군에 대한 이해, 식물 분포지역, 수집 방법, 식물의 생육단계별 이해, 관련법령에 대한 이해 · (자료관리) 업무와 관련된 자료를 수집·분석하고 안전하게 관리하여 관련 부서에 제공함으로써 업무에 활용하게 하는 것 · (시설양묘) 양묘시설 및 설비준비, 종자파종 및 삼목·접목 증식, 재배·관리 등 업무					
능력단위	· 2303010118_17v1 식물 조사 · 0202030203_22v4 자료관리 · 2303010210_17v1 식물 모니터링					
필요지식	· (식물 조사) 식물분류에 대한 이해, 식물 동정, 분류군에 대한 이해, 식물 분포지역, 수집 방법, 식물의 생육단계별 이해, 관련 법령에 대한 이해 · (자료관리) 다양한 자료 수집 도구의 특성, 자료의 분류 기준, 자료의 특성, 자료 분석 기법, 자료관리 방법, 분석·가공된 자료의 활용 범위에 관한 지식 · (시설양묘) 시설양묘 수종의 생육특성에 관한 지식, 수종별 용기선정에 대한 기본지식, 상토조제에 대한 기본지식, 종자소독에 대한 기본지식, 종자파종에 대한 지식, 용기묘의 생육단계에 대한 지식, 본수 조절에 대한 지식, 생육단계별 햇빛요구도에 대한 지식, 조명관리에 대한 지식, 관수에 관한 지식, 생육단계별 시비에 관한 지식, 경화처리와 묘목의 생리적 변화에 대한 지식, 냉온처리에 대한 지식, 건조처리에 대한 지식, 광량조절에 대한 지식, 묘목 식재지의 환경에 대한 지식, 관수 및 시비에 대한 지식, 용기묘 저장 및 보관에 대한 지식					
필요기술	· (식물 조사) 수집 적정 시기 추정, 조사수집 지역 설정, 수집목적에 따른 수집 방법 및 수집량 판단, 생육단계별 식물의 식별, 주변 식생 현황의 기록, 데이터의 구축과 관리 · (자료관리) 자료 수집 저장 능력, 자료 수집 도구 활용 능력, 데이터베이스 관리 능력, 자료 분석 도구 활용 능력, 데이터 분석 능력, 자료활용 능력, 자료 전달 능력, 자료관리 능력 · (시설양묘) : 상토 조제에 대한 기본기술, 수종별 용기선정 기술, 종자 소독 기술, 종자 파종 기술, 생육단계 구분기술, 본수 조절 기술, 햇빛관리와 조명관리 기술, 관수기술, 생육단계별 시비기술, 시설내 환경조절 기계의 관리기술, 냉온처리 기술, 건조처리 기술, 광량조절 기술, 관수 및 시비에 관한 기술, 용기묘 포장 기술, 용기묘 운반 기술, 용기묘 적재기술, 용기묘 저장 및 보관 기술					
직무수행태도	· (식물 조사) 세밀하게 검토하려는 의지, 생물종을 관찰할 때 주의깊게 집중하려는 태도, 현황조건을 면밀히 검토하는 성실한 태도, 분류군별 특성을 이해하려는 태도, 자연환경보호에 대한 의지, 전문적이고 일관된 평가기준의 적용 노력, 즉각적인 상황 판단과 대응 · (자료관리) 업무 특성을 파악하려는 자세, 자료 수집에 필요한 도구의 특성을 이해하려는 노력, 자료의 중요성을 인식하려는 노력, 자료의 특성을 이해하려는 노력, 자료 분석 기술을 습득하려는 노력, 정확하게 자료를 관리하려는 태도, 자료를 업무에 활용하려는 자세, 세심한 주의력 · (시설양묘) 현장 중시 태도, 공정하고 합리적인 업무처리 태도, 치밀하게 계획을 수립할 수 있는 차분한 태도, 작업현장을 지도하는 현장 관리 태도, 정확하고 세심한 업무 처리 태도					
관련 자격	공고문 참조					
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력					
참고사이트	www.ncs.go.kr, https://koagi.or.kr					

※ 한국수목원정원관리원 고유직무를 반영하여 NCS에서 제시한 내용을 수정하였음.

<기간제근로자 연구보조(출원품종) 직무기술서>

채용분야	연구보조 (출원품종)	분류체계	대분류	24. 농림어업	
			중분류	01. 농업	
			소분류	01. 작물재배	02. 종자생산·유통
			세분류	05. 화훼재배	02. 육종
주요사업	· 신품종 출원 개체 특성조사를 통한 재배시험 수행 및 신품종 육성 지원 (특성 조사, 결과 보고 작성, 표본 제작 등) · 식물관리 및 일반 행정업무 지원				
직무 수행내용	· (화훼 재배관리) 화훼 작물의 종류에 따라 가식과 정식을 하여 환경을 적절하게 관리하고 재배 목적에 따른 적심, 생육을 위한 전정 및 정지작업을 수행하며 잡초를 예방하고 다양한 잡초 방제 방법에 따라 잡초 제거하는 업무 · (화훼재배 환경관리) 화훼작물생산을 위해 화훼 작물별 광요구도, 생육온도, 수분요구도 등을 분석하고 생육환경에 적합한 광, 온도, 수분, 탄산가스 농도 등의 재배환경과 시설을 관리하는 업무 · (품종적응성 관리) 신품종 및 출원품종 특성에 따른 재배시험을 수행하는 업무				
능력단위	· 2401010504_14v2 화훼 재배관리 · 2401020411_22v4 품종적응성 관리 · 2401010513_20v3 화훼재배 환경관리				
필요지식	· (화훼 재배관리) 전정 개념 및 원리, 전정 장단점, 화훼 작물별 전정 방법, 화훼 작물의 전정시기, 화훼 작물의 전정 관련 장비의 종류 및 사용법, 적심의 개념, 원리, 목적, 적심 장단점, 화훼 작물별 적심 방법, 화훼 작물의 적심 시기, 화훼 작물의 적심 관련 장비의 종류 및 사용법, 잡초의 종류, 잡초 방제 방법, 제초제의 종류 및 특성, 잡초유형에 따른 제초제 종류, 멀칭 재료의 종류 및 특성 · (화훼재배 환경관리) 화훼 작물 재배 환경 특성, 화훼 작물 품종별 광포화점과 광보상점, 화훼 작물별 빛 감응 특성, 화훼 작물별 생육적온, 화훼 작물별 일장 감응에 대한 생리, 화훼 작물별 생육단계별 수분 요구도, 화훼 작물별 생육단계별 재배적온, 화훼작물의 원산지에 따른 환경 특성 · (품종적응성 관리) 재배 결과 조사 방법, 품종 특성, 품종별 재배적기, 재배자 선정 방법, 품종별 특성, 품종의 단점을 보완할 수 있는 지식				
필요기술	· (화훼 재배관리) 개화시기 및 품질향상을 위한 전정 기술, 전정가위 사용 기술, 개화시기 및 품질향상을 위한 적심 기술, 제초제 농도 처리 기술, 제초제 살포 기술, 멀칭기술, 잡초 예방 기술 · (화훼재배 환경관리) 생육 및 수확량 정보, 재배 정보의 DB화 기술, 화훼 작물과 시설의 적합성 판단 기술, 화훼 작물의 양액 제조기술, 환경제어시설 운영 및 유지관리 기술 · (품종적응성 관리) 자료조사 및 수집기술, 작목 별 재배 기술, 재배시험을 통한 적응성 시험 수행 능력, 조사 결과를 분석·적용할 수 있는 능력, 판매가능성 판단기술				
직무수행태도	· (화훼 재배관리) 안전을 최우선으로 하는 자세, 화훼 작물에 적합한 전정 시기 및 방법을 선택하려는 노력, 전정 도구를 최상의 상태로 유지하려는 노력, 전정 부위를 정확하게 작업하려는 노력, 화훼 작물에 적합한 적심 시기 및 방법을 선택하려는 노력, 적심 도구를 최상의 상태로 유지하려는 노력, 적심 부위를 정확하게 작업하려는 노력, 제초제 사용 지침을 지키려는 노력, 제초제 살포시 안전장구를 착용하여 안전을 준수하려는 노력, 제초제 사용에 따른 피해를 줄이려는 노력 · (화훼재배 환경관리) 다양한 자료를 수집하고 정리하는 태도, 다양한 자료를 활용하려는 태도, 새로운 기술에 대한 관심과 이를 재배관리에 적용하려는 태도, 작물별·생육단계별 적합한 온도를 제공하려는 노력, 작물의 특성에 적합한 환경을 조성하려는 태도 · (품종적응성 관리) 현장 중시 태도, 정확하고 세심한 업무 처리 태도, 실험결과에 대한 객관성 유지 태도, 품종의 단점을 극복하는 기술 확보 노력, 품종의 장·단점을 파악하려는 의지				
관련 자격	공고문 참조				
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력				
참고사이트	www.ncs.go.kr, https://koagi.or.kr				

※ 한국수목원정원관리원 고유직무를 반영하여 NCS에서 제시한 내용을 수정하였음.

<기간제근로자 전시원관리 직무기술서>

채용분야	전시원 관리	분류체계	대분류	23.환경·에너지·안전	14.건설
			중분류	03.자연환경	05.조경
			소분류	01.생태복원·관리	01.조경
			세분류	01.생태복원	03.조경관리
주요사업	· 전시원 경관 조성 및 유지 관리 · 전시원 조성·연출 및 식생 관리, 분재 생육 관리 및 이력 관리				
직무 수행내용	· (조경식재설계) : 식재개념 구상, 기능식재 설계, 조경식물의 선정, 식재기반 설계, 교목·관목·지피·초화류 식재설계, 훼손지 녹화 설계, 생태복원 식재설계에 따른 세부적인 설계도면을 작성하는 업무 · (수목보호관리) : 기상, 공해 피해 진단과 토양관리, 수목 외과수술, 수목 뿌리 수술을 수행하고 보호, 분재 생육 관리 및 이력 관리 업무 · (초화류관리) : 계절별 초화류 조성 계획, 시장조사, 초화류시공 도면작성, 초화류 구매, 식재기반 조성, 초화류 식재,초화류 관수, 초화류 월동 관리, 초화류 병충해 관리, 초화류 잡초 관리를 수행하는 업무				
능력단위	· 1405010107_17v3 조경식재설계 · 1405010306_17v2 수목보호관리 · 1405010302_17v2 초화류관리				
필요지식	· (조경식재설계) : 식물의 생태적 특성 및 역할에 관한 지식, 식물소재의 종류에 관한 지식, 식물의 미학적 기능 및 효과에 관한 지식, 식물의 생육환경에 관한 지식, 식재 여건과 관련한 지식, 관수 및 배수에 관한 지식, 교목, 관목 식재방법에 관한 지식, 지피·초화류 조성방법 · (수목보호관리) : 수목 보호기준, 생리, 내한성, 내염성, 공해물질, 역학 및 보호 조치, 내건성, 내습성에 대한 지식, 수목 뿌리의 생리, 생태적 특성에 대한 지식, 토양의 물리적, 화학적, 생물적 성질에 관한 지식, 수목 외과수술 방법에 대한 지식, 수목 뿌리수술 방법에 대한 지식 · (초화류관리) : 초화류 연간관리계획에 대한 지식, 초화류에 대한 지식, 초화류의 생산 / 유통구조 관련 지식, 초화류별 생육특성에 대한 지식, 토양의 물리. 화학성에 대한 지식				
필요기술	· (조경식재설계) : 식재개념 구상 능력, 식물의 생태적 특성을 조합하는 능력, 식재계획 개념에 맞는 식물선정 능력, 식재지에 적합한 수종 선정 능력, 배수 및 관수 설계에 관한 기술적 능력, 토양 개선에 관한 기술적 능력, 식재 단위면적 당 식재수량 산출 능력, 공간별 특성에 따른 식재설계 능력 · (수목보호관리) : 기상적 피해, 공해, 오염물질에 의한 피해를 진단할 수 있는 기술, 수목 뿌리의 발달 및 토양상태에 대한 기술, 수목 외과수술 도구 사용 기술, 수목 보호조치 기술, 수목 뿌리수술 기술 · (초화류관리) : 계절별 초화류를 이용한 공간조성계획을 하면서 예측되는 문제해결능력, 식재방법과 기술				
직무수행태도	· (조경식재설계) : 구상된 식재개념을 검토할 수 있는 합리적 태도, 심미적 특성을 살릴 수 있는 창의적 태도, 효율적인 설계를 위한 창의적이고 유연한 사고, 분석적 사고와 정밀성 · (수목보호관리) : 적극적인 관찰 태도, 기후, 환경에 관한 정보를 수집하는 태도, 예상되는 문제점을 감안해서 구체적인 계획을 수립하려는 태도, 합리적으로 분석하고 처리하는 태도 · (초화류관리) : 시간과 자원을 효율적으로 관리하려는 태도, 업무를 추진하는 단계별 시간관리를 정확 하게 하려는 태도				
관련 자격	공고문 참조				
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력				
참고사이트	www.ncs.go.kr, https://koagi.or.kr				

※ 한국수목원정원관리원 고유직무를 반영하여 NCS에서 제시한 내용을 수정하였음.