

<직무기술서-환경미화>

채용분야	환경미화	분류체계	대분류	11. 경비·청소
			중분류	02. 청소·세탁
			소분류	01. 청소
			세분류	01. 환경미화
주요사업	· 식물원 전반 (사무실, 전시원)의 청결유지, 쾌적한 환경조성을 위하여 청소현장 현황 파악, 청소활동, 청소품질검증 등을 수행			
직무 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> · (청소현장현황파악) 시설건축물의 청소활동을 수행하기 위하여 청소에 영향을 주는 현안들을 현장상황과 기타 정보를 통해 파악 · (청소활동수행) 시청소계획수립에 의거하여 청소준비, 청소활동 전개, 청소활동 마무리 			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> · 1102010101_15v1 청소현장현황파악 · 1102010103_15v1 03.청소활동수행 			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> · (청소현장현황파악) 마감재 특성에 대한 지식, 마감재와 장비의 연관성, 마감재와 약품의 연관성, 마감재와 청소방법의 연관성, 대응방안 수립절차 · (청소활동수행) 일정관리 방법론, 준비사항 목록에 대한 지식, 청소과정 안내 포인트, 안전사고 예방대처방법, 청소활동 과정에 대한 정보, 상황변화에 대한 인식, 관리의 사이클 			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> · (청소현장현황파악) 마감재별 청소방법, 주의점별 대응방법 · (청소활동수행) 프레젠테이션 스킬, 커뮤니케이션 스킬, 체크리스트 활용능력, 관리능력, 모니터링 능력, 분석력, 상황대처 능력 			
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> · (청소현장현황파악) 문제해결 의지, 치밀함, 신중한 자세 · (청소활동수행) 관계자들을 이해하고 존중하는 태도, 준비와 확인의 철저함, 지원 마인드, 청소 작업자와의 친밀감 유지, 안전에 집중하는 자세, 관찰에 집중하는 자세, 협조를 이끌어 내기 위한 호의적 자세, 문제해결을 위한 적극적 자세 			
관련 자격	· 해당사항 없음			
직업기초능력	· 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력			
참고사이트	www.ncs.go.kr, www.koagi.or.kr			

※ 한국수목원정원관리원 고유직무를 반영하여 NCS에서 제시한 내용을 수정하였음.